



פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-21/291

| | |
|------------------------|----------------|
| מרכז השירות והמידע | יחידה מגישה |
| שירן מזרחי | שם הפונה |
| | תפקיד הפונה |
| המכרזים לענייני רכישות | שם ועדת מכרזים |
| 06/12/2021 | תאריך |
| 21055 | מס' בקשה |

חברי ועדה נוכחים-

| | |
|--------------|-------------------|
| תפקיד בוועדה | שם פרטי ושם משפחה |
| מ"מ יו"ר | סמי גריידי |
| חבר | פנחס פרנקל |
| חבר | נמרוד ארצי |
| חבר | מיקי אושיצקי |
| מרכז | נטלי ניסים |

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

| | |
|---|-------------------|
| אישור הועדה לביצוע התקשרות עם חברת WECO לאחר בחינת ההגשה על ידי הגורם המקצועי והסרתה על ידי המשיג | נושא ההתקשרות |
| אישור התקשרות | סוג הבקשה |
| | תאור תהליך הבחירה |

| | |
|------------|-----|
| ניסים נטלי | רשם |
|------------|-----|

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-21/291

רקע:

תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) מחייבת את הנגשת כלל התכנים והמסמכים באתרי האינטרנט של הגופים המספקים שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי.

במשרד המשפטים קיימים 40 אתרי אינטרנט של יחידות המשרד ובהם מתפרסמים מסמכים, דו"חות, תדריכים וטפסים שנדרשים לעמוד בתקנות הנגישות לאנשים עם מוגבלות. המסמכים הנ"ל נכתבים ע"י עובדים רבים ביחידות, עובדים אשר לרוב אינם מיומנים כיצד לכתוב מסמך שיעמוד בדרישות הנגישות. מסיבה זו צוות האינטרנט באגף השירות מבצע בקרה על כל המסמכים שעולים לאתר האינטרנט ומסיר משם מסמכים שאינם נגישים ומעביר דרישה ליחידה להנגישם. במקרים רבים היחידה חסרת אונים כיצד להנגיש את המסמכים על מנת לפרסמם באתר. זמן רב אנו בודקים במשרד פתרונות טכנולוגיים להנגשה של מסמכים, גם בהתייעצות עם מומחים בתחום, ועדיין לא המציאו פתרון קסם שמאפשר "ללחוץ על כפתור" ולהנגיש מסמך באופן הרמטי, ולכן בשלב זה עסוקים גורמים רבים בהדרכות חוזרות ונשנות כיצד להנגיש מסמכים בחלוף הזמן עם צבירת הניסיון ברור כי פתרון זה אינו מספק ומייצר הרבה טעויות מצד כותבי המסמכים וצורך בהדרכות חוזרות ונשנות בנוגע לכתיבה נגישה. לאחרונה נחשפנו לפתרון של סטארט-אפ ישראלי שפיצח את שיטת ההנגשה כמתואר להלן וזהו המוצר נשוא בקשה זו.

להלן פירוט המערכת והשירות:

- א. המוצר מאפשר אוטומציה של תהליך הנגשת מסמכים באמצעות אשף (Wizard) שמתווסף כסרגל בוורד (WORD). האשף מלווה ומכוון את העובד שכותב את המסמך מהן פעולות ההנגשה הנדרשות.
- ב. הכלי תומך בפונקציות הנגשה מתקדמות אשר אינן קיימות במסגרת הוורד ומפשטות את תהליך ההנגשה ו/או מספקות רמת הנגשה גבוהה יותר.
- ג. הכלי מאפשר התווית תצורה (קנפוג) מרכזית, המייצרת מדיניות בדבר אחידות ההנגשה בקרב משתמשי הארגון.
- ד. המוצר מפשט את תהליך ההנגשה ומקצר לוחות זמנים לביצוע הנגשה.
- ה. המערכת מותקנת כרישיון ארגוני - ללא הגבלת מספר משתמשים במשרד.

הצורך במוצר והנגשת המסמכים ע"י העובדים הוא צורך מתמשך ולא חד שנתי.

חברת WECO הינה חברת הזנק שפיתחה מוצר wizard המתווסף כסרגל בוורד כאשר האשף מלווה ומכוון את העובד שכותב את המסמכים מהן פעולות ההנגשה הנדרשות, כאשר הכלי תומך בפונקציות הנגשה מתקדמות אשר אינן קיימות במסגרת ה-word ומפשטות את תהליך ההנגשה ומספקות רמת הנגשה גבוהה. ובנוסף מציין הגורם המקצועי כי למיטב ידיעתו ומבדיקות שערך מול הגורמים האחראים הן במשרד והן במשרדים אחרים, לא קיימת מערכת אחרת בשוק המספקת את השירות ברמה זו, כאשר מערכות אחרות המוכרים לגורמים השונים מבצעות את ההנגשה באופן אוטומטי עם אחוזי הצלחה של כ- 50% דבר שלא יאפשר למשרד לעמוד בדרישות החוק והתקנות.



פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-21/291

בפרוטוקול רכישות 283/20 אישרה הוועדה את פרסום כוונת המשרד להתקשר עם חברת WECO זאת בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ. כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות, אישרה הוועדה את התקשרות עם חברת WECO לצורך מתן שירותי הנגשת מסמכים במשרד וזאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ בהיקף של עד 120,000 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/12/2020 ועד ליום 30/11/2021.

בפרוטוקול רכישות 205/21 אישרה הוועדה את ביצוע הפרסום המקדים על כוונת המשרד להתקשר עם חברת WECO וכן את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(29) בכפוף לכך שלא יתקבלו השגות אודות הפרסום, בהיקף של עד 120,000 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/12/2021 ועד ליום 30/11/2022.

עד המועד האחרון לקבלת ההשגות, התקבלה השגה אחת בתאריך 25/10/21 מאת מר שי תני, סמנכ"ל פיתוח עסקי בחברת A-2-Z נגישות ושיווק באינטרנט.

הגורם המקצועי מר אשר שוורץ, מנהל אגף תהליכי שירות ומערכות תומכות שירות במשרד, שוחח עם המשיג ולהלן התייחסותו:

מר אשר שוורץ שוחח עם המשיג והסביר לו על צורך האגף במתן השירות נשוא ההתקשרות. הוסבר למשיג כי נדרש פתרון תוכנה שיאפשר לעובדים רבים המייצרים מסמכים, לבצע באופן עצמאי הנגשה של מסמכים בפורמט וורד ו-PDF, על מנת שהאגף יוכל לפרסם באתרי האינטרנט של המשרד באופן נגיש כנדרש בחוק ובתקנות הנגישות בשירות.

המשיג הסביר שחברתו מפתחת תוכנה שאמורה לתת מענה לצרכי האגף בעניין זה. המשיג ציין שישנה תיקיה שניתן להכניס אליה קובץ וורד או PDF ובהרצת פקודה, תבוצע הנגשה אוטומטית של הקובץ. ההנגשה תהיה מבוססת על טכנולוגיית AI מסוג למידת מכונה. הגורם המקצועי שאל את המשיג לעניין סטאטוס התוכנה, והמשיג הסביר כי כרגע המערכת נמצאת בשלבי פיתוח מתקדמים של פיתוח המערכת ומתכננים לעשות פיילוט בקרוב.

הגורם המקצועי ציין בפני המשיג שמכיוון שהפתרון עדיין לא מוכן, הוא מוזמן להגיש הצעתו בעתיד כאשר התוכנה תהא מוכנה וערוכה למלא את צורכיו של המשרד. כמו"כ, מר שוורץ עדכן את המשיג כי ההתקשרות עם ספק יחיד WECO היא רק לשנה וזאת על מנת לאפשר למתחרים להציע את הפתרונות שלהם בעת בשלות המערכת.

כעבור מספר ימים יצר הגורם המקצועי קשר עם המשיג לצורך קבלת תשובתו הסופית בעניין ההשגה אותה הגיש, המשיג ציין כי הוא מעוניין להסיר את ההשגה בשלב זה. הגורם המקצועי שלח למשיג דוא"ל עליו השיב המשיג בדוא"ל חוזר לפיו הוא מחליט להסיר את השגתו.

לאחר בחינת ההשגה ע"י הגורם המקצועי, לא נמצא כי ביכולתו של המוצר כפי שהוא מוצע בשלב זה, לתת פתרון ומענה מספק לצרכי המשרד לצורך הנגשת מסמכים וכי הוא אינו מהווה חלופה ל WECO. על כן מבוקש לקדם ההתקשרות עם WECO כספק יחיד, לצורך שימוש המשרד בשירות נחוץ זה.

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-291/21

מבוקש:

אישור הוועדה לביצוע ההתקשרות עם חברת WECO לצורך מתן שירותי הנגשת מסמכים עבור משרד המשפטים.

| פריט | כמות | עלות לפריט ללא מע"מ | שם הספק | מס' ספק | תחילת התקשרות | סיום התקשרות | החלטה |
|------|------|---------------------|---------|-----------|---------------|--------------|-------|
| 1 | 1 | 120,000 ש"ח | WECO | 515642312 | 01/12/2021 | 30/11/2022 | אושרה |

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 120,000 ש"ח ללא מע"מ

החלטה:

הוועדה בחנה את התייחסותו המפורטת של מר שוורץ באשר להשגה שהוגשה בפרסום טופס הספק יחיד.

בעניין WECO, הוועדה מתרשמת כי מדובר במערכת היחידה המסוגלת לספק את צורך המשרד בהנגשה של מסמכים (ובכלל זה מסמכי WORD) וזאת על מנת לעמוד תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) מחייבת את הנגשת כלל התכנים והמסמכים באתרי האינטרנט של הגופים המספקים שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי.

לאור האמור לעיל ולאחר בחינת ההשגה היחידה שהתקבלה על ידי הגורם המקצועי במשרד מר אשר שוורץ, מנהל אגף תהליכי שירות ומערכות תומכות שירות במשרד כמפורט לעיל, הוועדה מחליטה לקבל את חוות דעתו של הגורם המקצועי במשרד ולדחות את ההשגה שהתקבלה לקבלת השירותים מאת חברת WECO כספק יחיד ומאשרת את ביצוע ההתקשרות עם חברת WECO לצורך מתן שירותי הנגשת מסמכים עבור יחידות המשרד וזאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ.

תוקף ההתקשרות הצפוי: החל מיום 01/12/2021 ועד ליום 30/11/2022.

היקף ההתקשרות הצפוי: עד 120,000 ₪ + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד - תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - רכש

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא



פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-291/21

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

| תפקיד בוועדה | שם | תאריך | חתימה |
|--------------|--------------|------------|---|
| מ"מ יו"ר | סמי גרינדי | 06/12/2021 |  |
| חבר | פנחס פרנקל | 06/12/2021 |  |
| חבר | נמרוד ארצי | 06/12/2021 | נמרוד |
| חבר | מיקי אושיצקי | 06/12/2021 | מיקי אושיצקי |

